

Проект кодексу електронних комунікацій України

Основні задачі кодексу



Сучасне та ефективне регулювання ринку електронних комунікацій
Імплементация Кодексу електронних комунікацій ЄС (Директива 2018/1972)

Загальні принципи регулювання у сфері електронних комунікацій



Пріоритетні цілі
державної політики

розгортання мереж високої та надвисокої пропускної здатності

сприяння інвестиціям шляхом передбачуваних регуляторних підходів

забезпечення на всій території якісних послуг за допомогою конкуренції

забезпечення захисту споживачів, зокрема осіб з інвалідністю

інтероперабельність послуг

КЛЮЧОВІ ОРГАНИ

Орган державного управління

*створення окремого центрального
органу виконавчої влади у галузі зв'язку
(ЦОВЗ)*

Орган регулювання — НКРЗ

*посилення незалежності і
регуляторної спроможності*

посилюються повноваження з аналізу ринків, зокрема, накладення зобов'язань на операторів із значним ринковим впливом

розширюються повноваження щодо регулювання доступу до мереж та інфраструктури

**Нові / розширені
повноваження НКРЗ**

розширюється коло питань з досудового врегулювання спорів як між учасниками ринку, так і за зверненням споживачів

повноваження щодо ефективного використання радіочастот і забезпечення конкуренції у цій сфері

Регулятор у смартфоні

Взаємодія між регулятором і учасниками ринку відбувається через електронну регуляторну платформу, яка дозволяє зокрема:

подачу заявок і звітності онлайн

онлайн-перевірку внесених даних

відстеження заявником етапів розгляду поданих документів

у випадку повідомлення про початок діяльності автоматичне внесення в реєстру

отримання рішень / документів онлайн

доступність усіх реєстрів та іншої публічної інформації у форматі open data

Загальне регулювання електронних комунікацій

- ▶ Повідомний принцип (скасування ліцензування діяльності)
- ▶ Кодекс встановлює вичерпний перелік вимог до учасників ринку, який не може бути розширений підзаконними актами
- ▶ Усі запити на інформацію від НКРЗ мають бути пропорційними, містити дані про мету і підстави
- ▶ НКРЗ здійснює і оприлюднює географічні огляди широкосмугових мереж, які враховуються при:
 - ▷ розробці національних планів розвитку ШСД
 - ▷ визначенні зобов'язань з покриття при наданні прав користування радіочастотами
 - ▷ забезпеченні доступу до універсальних послуг
- ▶ Консультації з учасниками ринку не лише щодо регуляторних актів, а з усіх питань, що мають значний вплив на ринок чи певних його учасників

Мережі електронних комунікацій



Розширюються
повноваження НКРЗ
із забезпечення
міжоператорського
доступу, зокрема
до:

елементів мережі та пов'язаних з нею засобів, в тому числі до місцевих ліній зв'язку

фізичної інфраструктури, включаючи споруди, кабельні каналізації і щогли

систем програмного забезпечення і операційної підтримки

цифрових інформаційних систем та баз даних для забезпечення надання послуг

перенесення номерів або систем, що надають еквівалентну функціональність

мереж фіксованого і мобільного зв'язку, в тому числі для роумінгу

систем умовного доступу для послуг цифрового телебачення

послуг віртуальних мереж

затвердження порядку
міжоператорського доступу до
інфраструктури ШСД

вирішення спорів з питань доступу

Сприяння розвитку ШСД
через

доступ операторів до мінімальної
інформації про існуючу інфраструктуру
та таку, що будується, інших операторів

єдиний інформаційний пункт з питань
спільного розташування і використання
елементів інфраструктури на електронній
регуляторній платформі

Нові принципи управління радіочастотним спектром



Технейтральність для усіх технологій у смугах, призначених для електронних комунікацій, окрім випадків, визначених Національним планом розподілу радіочастот для:

уникнення радіозавад

захисту населення від електромагнітних випромінювань

забезпечення параметрів якості послуг

міжнародної координації

забезпечення ефективності

ЦОВЗ не рідше, ніж 1 раз на 2 роки переглядає обмеження.

Національний план розподілу радіочастот (об'єднує питання Національної таблиці і Плану використання радіочастот) визначає зокрема:

строки вивільнення смуг загального користування спецкористувачами

смуги, де обмежується / дозволяється передача прав на користування радіочастотами

смуги, де дозволяється спільне / індивідуальне використання

в окремих випадках: обмеження типів радіомереж

Нові повноваження
регулятора для
захисту конкуренції
та ефективного
користування
спектром

забезпечення ефективності користування радіочастотами на основі визначених ЦОВЗ критеріїв

резервування смуг для нових учасників ринку

обмеження кількості смуг, що надаються одному користувачу з метою уникнення значної концентрації спектру

Плата за радіочастотний спектр і умови ліцензій



Запровадження методики визначення ставок рентної плати за принципами:

забезпечення досягнення цілей Кодексу електронних комунікацій

врахування витрат, пов'язаних з умовами надання прав на користування радіочастотами

реальну доступність спектру до використання

резервні ставки для альтернативного використання та ін.

Моніторинг здійснюється за рахунок держави (% від рентної плати за користування радіочастотами)

Умови користування радіочастотами

Мінімальний строк видачі ліцензій:

- ▶ для технологій ШСД: **не менше 20 років**
- ▶ для інших: **15 років**

Не менше, ніж за 2 роки до закінчення строку діє ліцензії НКРЗ здійснює оцінку можливості продовження ліцензії.

Дозволена передача або оренда індивідуальних прав на користування радіочастотами за погодженням з НКРЗ та **спільне користування** радіочастотами.

Технічні засоби електронних комунікацій

Дозвіл замінюється на присвоєння радіочастот на підставі розрахунків радіомагнітної сумісності

Спрощене розміщення малих базових станцій (зокрема для 5G та Wi-Fi)

Включення до переліку техніки, яка може використовуватися в публічних мережах, здійснюється в ході підтвердження відповідності за зверненням органу підтвердження відповідності

Тимчасове використання радіообладнання для проведення тестів, випробувань або експериментів, пов'язаних із запуском нових технологій

ЦОВЗ оприлюднює усі стандарти, регламенти, методичні рекомендації тощо у сфері електронних комунікацій, які застосовуються на території України

Аналіз ринків. Підприємства з значним ринковим впливом (SMP)



Розширення повноважень НКРЗ із застосування заходів впливу до SMP за результатами аналізу ринків:

A. оптові ринки

1. зобов'язання з прозорості
2. зобов'язання з недискримінації
3. відокремлення бухгалтерського обліку
4. доступу до елементів мережі та інфраструктури
5. контроль цін та зобов'язання з обліку витрат
6. розрахункові такси за завершення з'єднання
7. повідомлення про заміну застарілої інфраструктури та доступ до оновленої
8. функціональний поділ за неможливості забезпечення конкуренції іншими заходами
9. добровільний поділ вертикально інтегрованого підприємства

B. роздрібні ринки

1. Регулюються через зобов'язання на відповідних оптових ринках
2. якщо зобов'язання на оптових ринках не забезпечили конкуренцію на роздрібних, можуть застосовуватись заходи з моніторингу та коригування роздрібних цін

Універсальні послуги



Кодекс передбачає дві «універсальні послуги»

послуги фіксованого ШСД

послуги фіксованого голосового
зв'язку

ШСД повинен забезпечувати можливість отримувати мінімальний пакет послуг, серед яких:

- ▶ дзвінки та відеодзвінки
- ▶ соціальні медіа та миттєві повідомлення
- ▶ E-government
- ▶ E-commerce
- ▶ E-banking
- ▶ E-learning
- ▶ електронна пошта
- ▶ пошукові системи
- ▶ Інтернет-ЗМІ
- ▶ інструменти пошуку роботи
- ▶ професійні мережі

Регулювання
здійснюється за
допомогою таких
інструментів як:

моніторинг роздрібних цін

врахування результатів географічних огледів мереж

застосування загальних тарифів, включаючи усереднення по всій території країни

сприяння забезпеченню осіб з інвалідністю відповідним термінальним обладнанням

забезпечення доступності послуг, зокрема соціально незахищеним групам, з низьким рівнем доходів

Забезпечення доступності універсальних послуг

Забезпечення доступності послуг соціально незахищеним групам, з низьким рівнем доходів може здійснюватися шляхом накладення зобов'язань з надання послуг за тарифами, нижчими ніж комерційні.

У разі збитковості надання універсальних послуг, застосовується механізм компенсації за рахунок державних коштів (*частина рентної плати за радіочастоти, інші не заборонені законом джерела*) на прозорих умовах.

Права кінцевих споживачів



Нове визначення послуги електронних комунікацій

1. Послуга доступу до мережі Інтернет
2. Послуга міжособистісної комунікації:
 - послуга міжособистісної комунікації з використання нумерації
 - послуга міжособистісної комунікації без використання нумерації
3. Послуги, що складаються повністю або головним чином з передачі сигналів, в тому числі для здійснення міжмашинної взаємодії та для мовлення

Пом'якшене регулювання для мікропідприємств, що надають виключно послуги міжособистісної комунікації без використання нумерації

Ключові
нововведення з
захисту прав
споживачів

НКРЗ забезпечує **безкоштовний доступ споживачів до незалежного інструменту порівняння**, що дозволяє оцінювати умови надання різних послуг електронних комунікацій

Формат публікації інформації щодо договорів повинен бути: **машиночитаний та доступний для осіб з інвалідністю**

Забезпечення безперервності послуг доступу до Інтернет при зміні провайдера (**відсутність не більше 1 робочого дня**)

Визначення параметрів якості послуг для осіб з інвалідністю

Громадське оповіщення про надзвичайні ситуації постачальниками мобільних послуг та через інтернет

Контроль і нагляд за дотриманням законодавства про електронні комунікації

1

Нагляд здійснюється відповідно до базового закону про нагляд, з урахуванням особливостей, визначених Кодексом

2

Допускаються лише позапланові перевірки за виключним переліком підстав (скасовуються планові перевірки)

3

Позапланові перевірки здійснюються лише з питань, які стали підставою перевірки

4

Запроваджуються адміністративно-господарські санкції (з урахуванням принципу пропорційності та в залежності від розміру компанії)