



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37994258

№ _____

Офіс ефективного регулювання

На № 558 від 10.03.2021

office@brdo.com.ua

Про надання публічної інформації

До Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) надійшов запит на отримання публічної інформації від 10.03.2021 № 558 щодо кількості звернень споживачів щодо порушень їхніх прав при наданні контент-послуг, які надійшли до НКРЗІ у 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 роках (з зазначенням кількості по кожному з років).

За результатами розгляду запиту, в межах компетенції, повідомляємо, що у 2016 році до НКРЗІ надійшло 18 звернень щодо надання контент-послуг; у 2017 році – 413 звернень; у 2018 році – 549 звернень; у 2019 році – 481 звернення; у 2020 році – 572 звернення.

Член НКРЗІ

Сергій ДЗЮБА