



АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ПРО ПОТОЧНИЙ СТАН ПРОЦЕСІВ ОТРИМАННЯ ТА РОЗПОДІЛУ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ В УКРАЇНІ



Проект
підтримки

Дія



ЗМІСТ

РЕЗЮМЕ

Опитування ВПО

- 1.1. Область проживання ВПО
- 1.2. Область проживання до вторгнення
- 1.3. Вибір населеного пункту для проживання після переміщення
- 1.4. Наявність статусу ВПО
- 1.5. Вік
- 1.6. Наявність родини
- 1.7. Кількість членів родини
- 1.8. Пріоритетні потреби
- 1.9. Звернення за гуманітарною допомогою (одяг та взуття) до волонтерських організацій/гуманітарних штабів/міжнародних організацій
- 1.10. Задоволення потреб в одязі та взутті
- 1.11. Яка організація надала допомогу
- 1.12. Актуальність потреби в отриманні одягу та взуття
- 1.13. Необхідні категорії одягу для ВПО

Опитування благодійних та волонтерських організацій

- 2.1. Регіон, де працює організація
- 2.2. Кількість ВПО, що зверталась до організації за запитом забезпечення у категорії одяг та взуття
- 2.3. Регіони, з яких звертаються ВПО
- 2.4. Наявність одягу на складі організації
- 2.5. Найбільш затребувані категорії одягу
- 2.6. Спосіб фіксації запитів від ВПО
- 2.7. Процедура передачі одягу ВПО
- 2.8. Спосіб ведення обліку одягу та взуття на складі організації
- 2.9. Основний донор допомоги у категорії одяг та взуття для ВПО

Висновок

ОПИТУВАННЯ ДЛЯ ВПО

В опитуванні взяли участь 1217 респондентів, які є внутрішньо переміщеними особами й поділилися власним досвідом щодо поточного стану процесу отримання та розподілу гуманітарної допомоги серед ВПО в Україні.

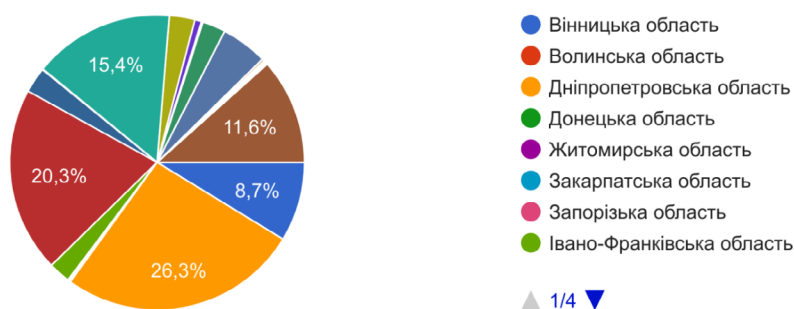
Інформація щодо проведення дослідження поширювалася через тематичні групи для ВПО. Також була надіслана волонтерським та благодійним організаціям, які займаються реагуванням на гуманітарну кризу в Україні й інформаційним агентствам та ЗМІ.

1. Область проживання ВПО

У нашому дослідженні найбільше опитаних 320 осіб (що становить 26,3%) перемістилися у Дніпропетровську область, 247 осіб (20,3%) – зараз проживають у Київській області, з яких 141 особа проживають у місті Києві. Серед областей Західної України найбільше перемістилось у Львівську область (15,4% респондентів).

Оберіть із випадуючого списку область, у якій Ви зараз проживаєте

1 217 відповідей

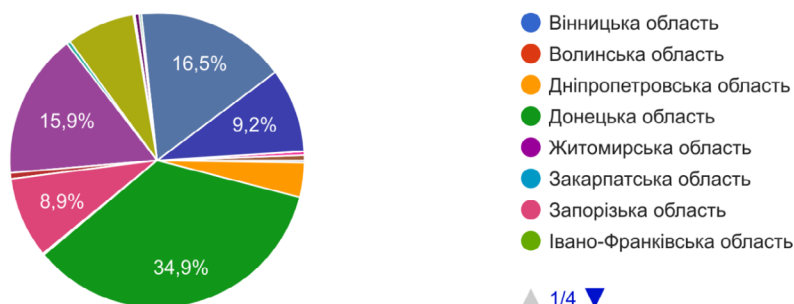


2. Область проживання до вторгнення

Найбільше громадян виїхало з Донецької області – 34,9%, Луганської області – 15,9% та Харківської області (16,5%), та найменше виїхало людей з міста Києва – всього 7 осіб (0,7%).

Вкажіть область, звідки Ви переїхали

1 217 відповідей



3. Вибір населеного пункту для проживання після переміщення

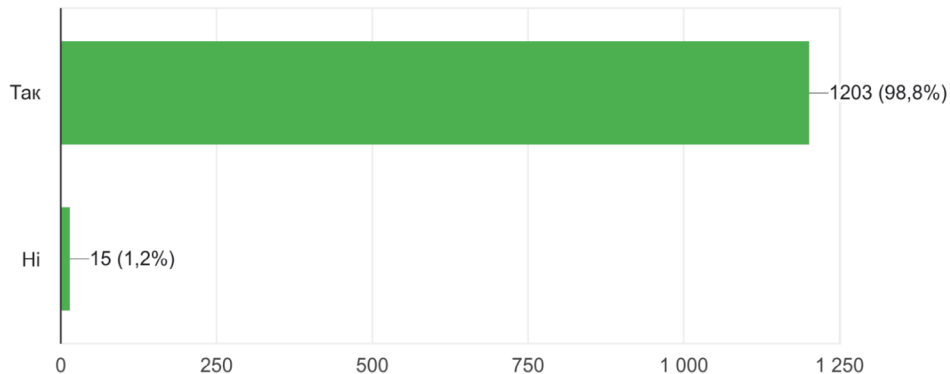
З даних, що ми отримали в результаті дослідження, видно, що українці, які стали вимушеними переселенцями, здебільшого обирають великі міста (Київ, Дніпро, Львів) та невеликі міста, що знаходяться недалеко від районних та обласних центрів.

4. Наявність статусу внутрішньо переміщеної особи

98,8% респондентів мають офіційний статус ВПО.

Чи отримали Ви офіційний статус внутрішньо переміщеної особи?

1 217 відповідей

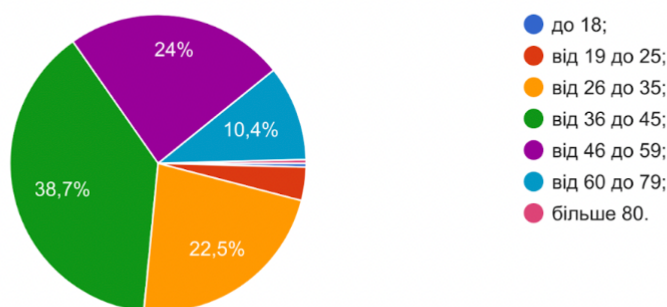


5. Вік

Найбільше відповідей ми отримали від респондентів вікової групи 36-45 років (38,7%), також активними були вікові групи 26-35 років (22,5%) та 46-59 років (24%). Варто відмітити, що особи похилого віку, 60-79 років, були більш активними, ніж особи до 18.

Вкажіть, скільки Вам повних років

1 217 відповідей

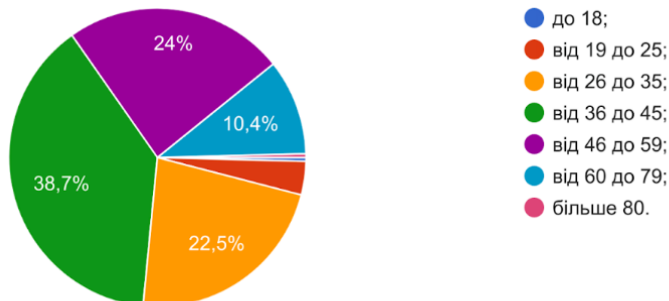


6. Наявність родини

1069 респондентів зазначили, що перемістилися в більш безпечний регіон України з родиною, а 114 осіб відзначили, що переїхали самі.

Вкажіть, скільки Вам повних років

1 217 відповідей

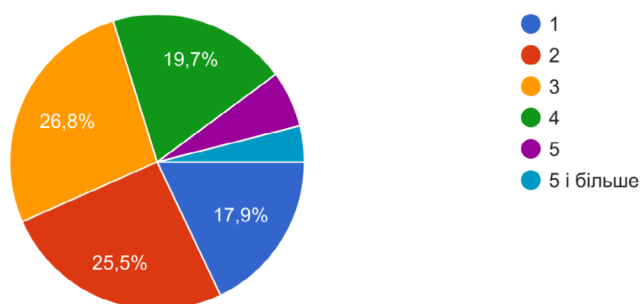


7. Кількість членів родини

Наступні відповіді дають нам інформацію про те, що майже в однаковому процентному співвідношенні родини переїхали у кількості двох, трьох, чотирьох осіб.

Кількість членів Вашої родини, які переїхали та проживають зараз разом із Вами:

1 217 відповідей



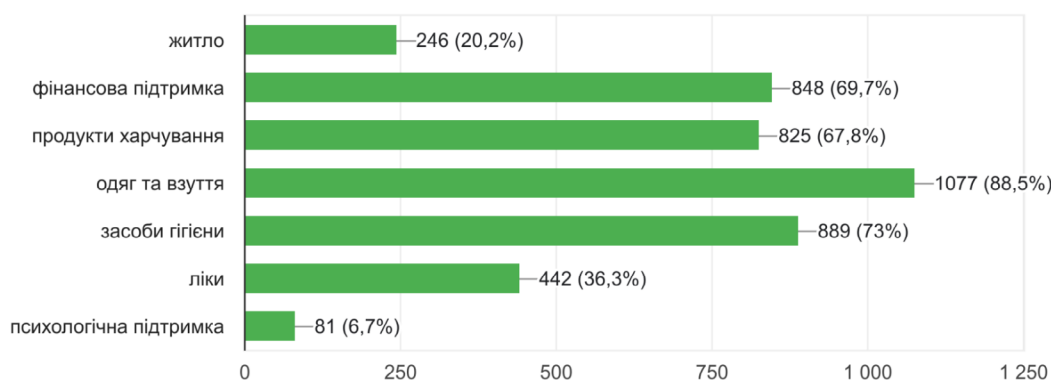
8. Пріоритетні потреби

Серед своїх нагальних потреб респонденти визначили забезпечення у одязі та взутті – 88,5%, необхідність засобів гігієни – 73%, продуктів харчування – 67,8%, також фінансової підтримки потребують 69,7%.

Лише 6,6% респондентів потребують психологічної підтримки, а більшість опитаних має житло та не відчуває нагальної в цьому потреби.

Які найбільш нагальні потреби у Вас/Вашої родини?

1 217 відповідей

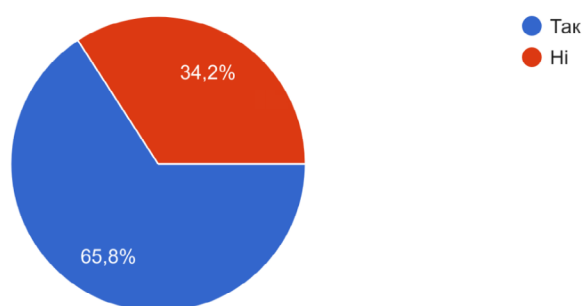


9. Звернення за гуманітарною допомогою (одяг та взуття) до волонтерських організацій/гуманітарних штабів/міжнародних організацій

65,8% респондентів відзначили, що зверталися за гуманітарною допомогою, у категорії одяг та взуття, до міжнародних фондів та організацій.

Чи звертались Ви за гуманітарною допомогою (одяг та взуття) до волонтерських організацій/гуманітарних штабів/міжнародних організацій?

1 217 відповідей

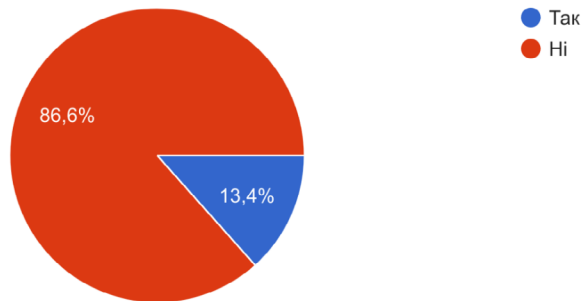


10. Задоволення потреб в одязі та взутті

Лише 163 особи з 1207 підтвердили, що отримали допомогу від міжнародних організацій, 1054 осіб відзначили, що відповідна допомога їм не була надана.

Чи отримали Ви одяг та взуття, якого потребували?

1 217 відповідей



11. Яка організація надавала допомогу

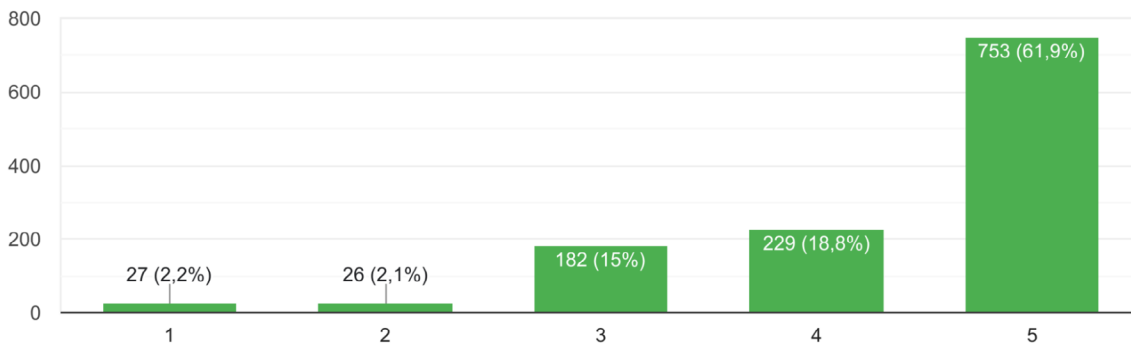
Серед лідерів можна відзначити міжнародну організацію Карітас, місцеві релігійні організації та локальні волонтерські ініціативи.

12. Актуальність потреби в отриманні одягу та взуття?

Більшість респондентів оцінюють потребу в одязі та взутті як нагальну.

Чи є у Вас потреба в отриманні одягу та взуття?

1 217 відповідей

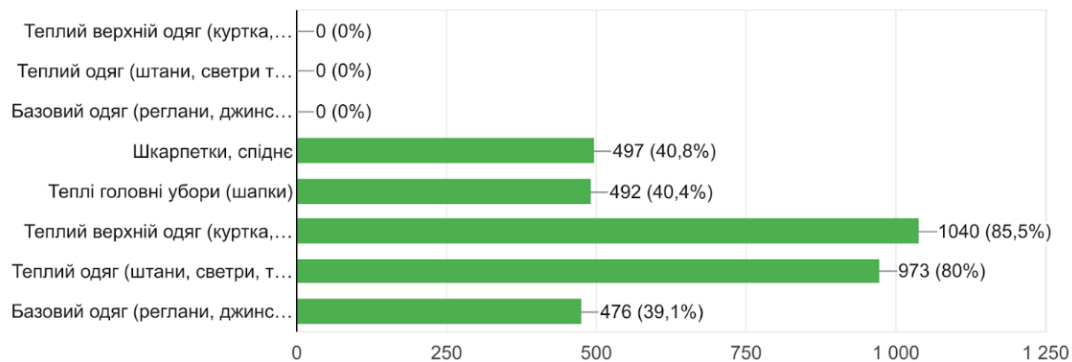


13. Які категорії одягу для Вас є актуальними на найближчий час?

Найбільше ВПО (2013 осіб) потребують теплий верхній одяг та базовий теплий одяг. Але всі інші категорії одягу також відзначені відзначені респондентами. Виділену частину речення видалити.

Які категорії одягу для Вас є актуальні на найближчий час?

1 217 відповідей



ОПИТУВАННЯ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ

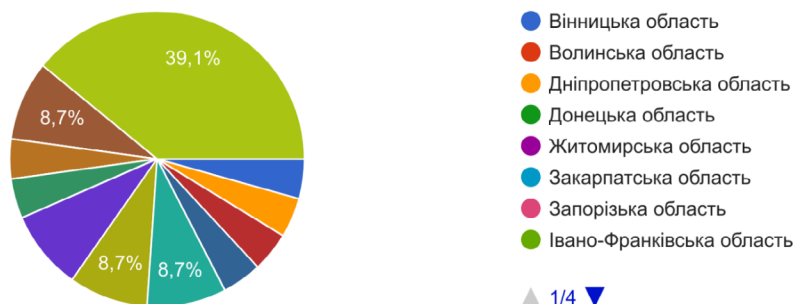
Додатково було проведено опитування серед благодійних та волонтерських організацій щодо виявлення потреб в одязі для ВПО, в якому взяло участь 23 організації.

1. Регіон організації

39,1% організацій, які взяли участь в опитуванні, вказали, що працюють з ВПО по всій Україні.

Вкажіть регіон, де працює ваша організація

23 відповіді

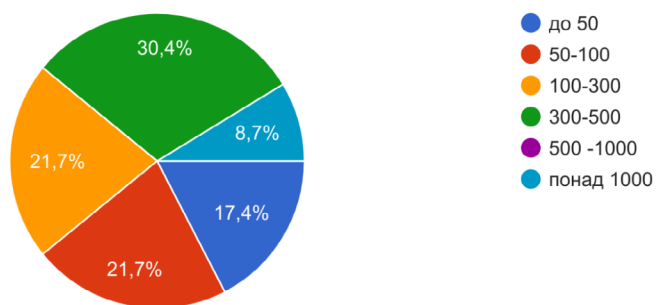


2. Кількість ВПО, що зверталась до організації за запитом забезпечення у категорії одяг та взуття

З отриманих даних ми бачимо, що в середньому від 300 до 500 внутрішніх переселенців звертаються до організацій з запитом забезпечення їх одягом та взуттям.

Яка кількість ВПО звертається до Вашої організації за запитом забезпечення одягом та взуттям?

23 відповіді

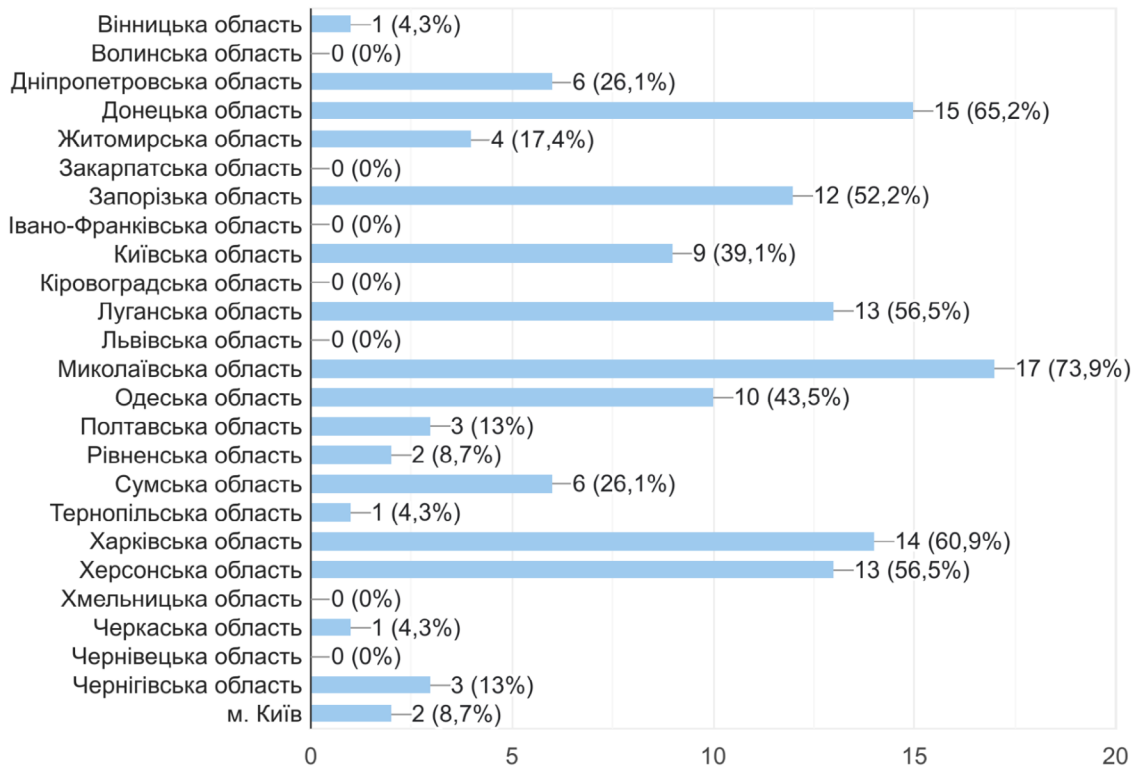


3. Регіони, з яких звертаються ВПО

Представники організацій зазначили, що найбільше запитів вони отримують від вимушено переміщених осіб із Миколаївської (73,9%), Донецької (62,5%), Харківської (60,9%), Херсонської (56,5%) та Луганської (56,5%) областей. Це найбільш постраждалі регіони України.

ВПО з яких областей переїхали до вашого регіону?

23 відповіді



4. Наявність одягу на складі організації для розподілу серед ВПО

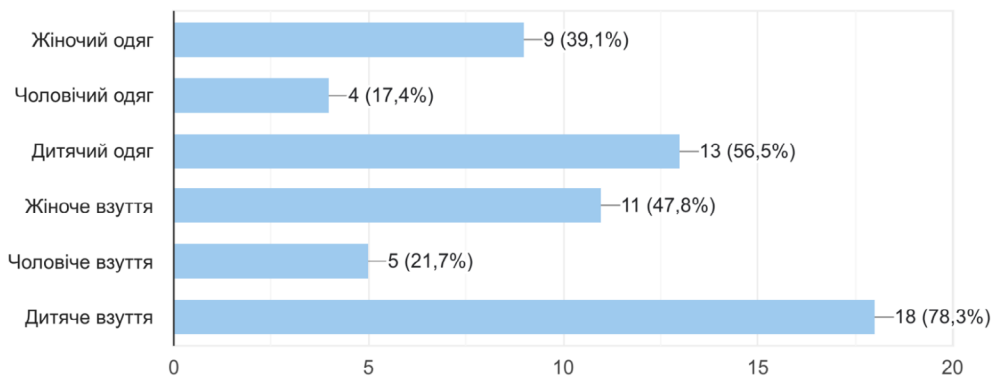
73,9% представників організацій відзначили, що мають обмежену кількість запасу одягу на своїх складах.

5. Найбільш затребувані категорії одягу для ВПО

78,3% складає потреба у дитячому взутті, оскільки воно швидко зношується й потребує оновлення за розміром та сезоном.

Які категорії одягу найбільше потребують ВПО?

23 відповіді

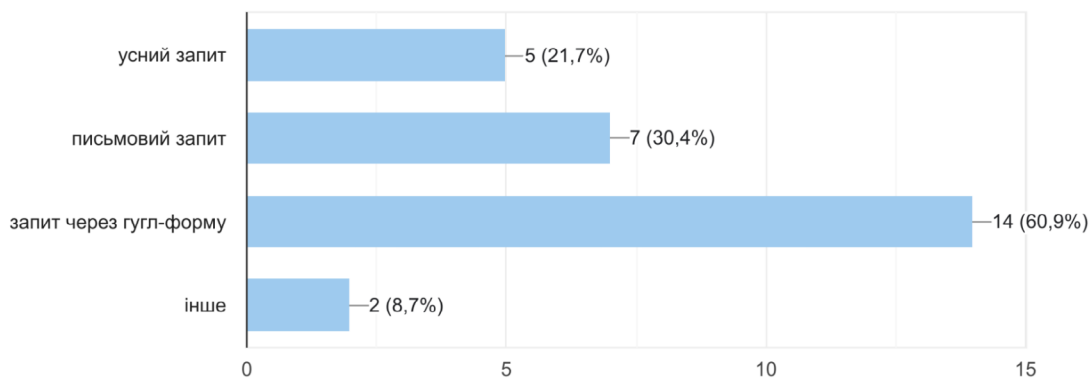


6. Фіксація запитів потреб в одязі за зверненням від ВПО

Найбільше у своїй роботі організації використовують звернення через гугл-форму (60,9%), що дозволяє фіксувати потреби й процес реагування на них.

Яким чином ви фіксуєте запити потреб в одязі за зверненням від ВПО?

23 відповіді

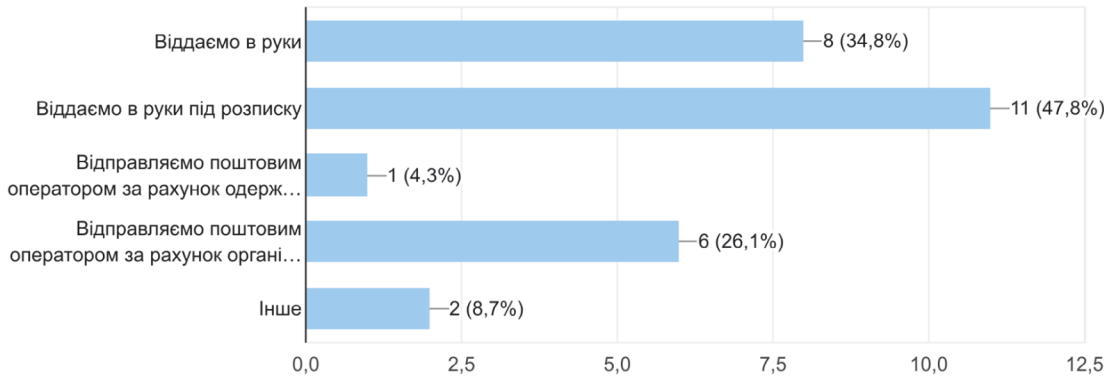


7. Процедура надання одягу після обробки запиту від ВПО?

Представники організацій вказали, що передають одяг та взуття ВПО під розписку (47,8% опитаних)

Яка процедура надання одягу після обробки запиту від ВПО?

23 відповіді

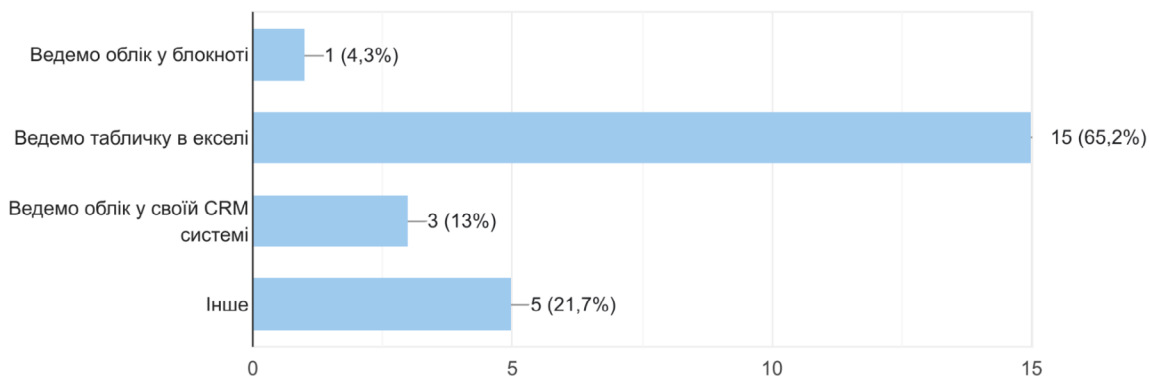


8. Ведення обліку одягу та взуття на складах

65,2% опитаних вказали, що для обліку одягу та взуття використовують інструмент фіксації в Excel.

У який спосіб Ви ведете облік одягу та взуття на вашому складі?

23 відповіді



9. Основний донор, від якого надходить одяг та взуття на склад: міжнародні організації/державні фонди/інше

Представники організацій зазначили, що здебільшого одяг та взуття надходили від міжнародних донорів.

ВИСНОВОК

Метою дослідження було проведення оцінки гуманітарних потреб серед ВПО в Україні для подальшого удосконалення процесів, які пов'язані з їх подоланням.

Отримані результати показують, що зараз ВПО потребують одяг та взуття, особливо перед початком холодного сезону. Водночас представники благодійних фондів та волонтерських організацій відзначили, що мають обмежені залишки одягу та взуття на складах своїх організацій.

Найбільше українці вимушено перемістились із найнебезпечніших регіонів (Донецька, Луганська, Херсонська, Запорізька області) до обласних та районних центрів у центральній та західній Україні. Саме вони відзначили потребу у забезпеченні одягом всіх категорій, оскільки більшість з них втратили своє житло та майно.

ВПО зазначили, що звертались за одягом та взуттям до міжнародних фондів та організацій, але не отримали від них допомоги. Тому ми бачимо, що є необхідність створення централізованої платформи, де можна буде залишити заявку щодо тих категорій одягу, в яких є потреба, й отримати їх у відділеннях поштового оператора в місці фактичного проживання.

Проблеми, які ми виявили під час аналізу даних дослідження:

1. Недостатньо прозорий ланцюжок передачі товару від донора до бенефіціара (ВПО)
2. Відсутній зворотній зв'язок від ВПО щодо якості надання послуги
3. Частина товарів (зокрема одяг) залишаються на складах через складність обробки або відсутність персоналу, який слідкує за складом
4. Бенефіціари не отримують одяг, що потребують від міжнародних фондів до яких звертаються

Результати дослідження стануть основою при розробленні алгоритмів, що допоможуть оцифрувати процеси збору запитів та розподілу одягу для ВПО, які будуть враховані командою проєкту Lalafo Ukraine.